

# MIKSI ANNAMME VIIDEN VUODEN TAKUUN?

Yksinkertaisesti siksi, että se on mielestämme niin hyvä. 200 vuoden kokemuksen perusteella olemme vakuuttuneita tuotteidemme kestävydestä.



Suunnittelumme lähtökohtana on kauniin ulkomuodon ja käytettävyyden lisäksi myös kestävyys. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että:

- ☺ tuotteidemme ompleet kestävät purkautumatta
- ☺ kangas ei kulu normaalikäytössä
- ☺ käyttämämme värit ovat tutkitusti turvallisia ja kestäviä
- ☺ tuote on valmistettu Finlaysonin tarkkojen laatuvaatimusten mukaan valvotuissa olosuhteissa.

Tuotteemme valmistetaan aina laadukkaista ja tarkoin valituista materiaaleista: kuten esimerkiksi sertifioidusta luomupuuvillasta, ympäristöystävällisestä pellavasta ja innovatiivisista kierrätysmateriaaleista. Myös työn laatua valvotaan, ja jokainen tuote tarkastetaan huolellisesti aina valmistuksen päätteeksi.

Uskomme toki, että tuotteillamme on vielä viiden vuoden takuunkin jälkeen paljon hyviä vuosia edessään - siksi niitä myös kannattaa pitää hyvää huolta. Tutustu vuodevaatteiden ja kylpyhuonetekstiilien hoito-ohjeisiin [täältä](#).

## TAKUUKORVAUKSEMME

Eikö tuotteessasi ollutkaan kaikki ihan kunnossa? Tätä käy harvoin, sillä vain alle 0,1% myydyistä tuotteistamme palautuu takaisin reklamaation takia. Pahoittelumme - korjataanpa tilanne!

Jotta voimme selvittää asian pikimmiten, reklamoi viallisesta tuotteesta ensisijaisesti ostopaikkaan: Finlayson-myymlään tai jälleenmyyjämme toimipisteeseen.

Virhetilanteissa korvaamme takuun piiriin kuuluvan tuotteen vastaavalla uudella tuotteella tai korjaamme rikkoutuneen tuotteen mahdollisuuksien mukaan.

Mikäli epäilet laajempaa virhettä tuotteen ominaisuuksissa, ota yhteys Finlaysonin laadunvalvontaan sähköpostitse: [reklamaatiot@finlayson.fi](mailto:reklamaatiot@finlayson.fi) Kerrothan meille, mikä tuote on kyseessä, mikä on sen ostopaikka ja ostovuosi ja kuvaile tuotteen vika. Mikäli mahdollista, lisää myös kuva virheestä.

Viiden vuoden takuu koskee Finlaysonin pussilakanoita, tynnyliinoja ja froteepyyhkeitä, ja on voimassa 1.12.2017 lähtien ostettuihin tuotteisiin.

Takuu edellyttää, että tuotetta käytetään siinä käyttötarkoituksessa, johon se on suunniteltu, ja että sitä huolletaan hoito-ohjeiden mukaisesti. Tuotteita ei ole tarkoitettu ammattikäyttöön.

