

Takuuehdot



Rettig Lämpö Oy myöntää tuotteilleen 10 vuoden takuun toimituspäivästä laskien. Takuu kattaa materiaali -ja valmistusviat. Korvattavan tuotteen tilalle toimitamme veloituksetta samanlaisen tai teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavan tuotteen.

Takuu ei koske vaurioita, jotka aiheutuvat virheellisestä varastoinnista ja käsittelystä kuljetuksissa, työmaalla tai asennuspaikalla. Takuu ei korvaa myöskään virheellisestä käytöstä aiheutuvia vaurioita, kuten sisä- ja ulkopuolinen ruostuminen, syövyttävien aineiden käyttö, ylikorkea paine tai jäätyminen.

Takuu ei kata viallisen laitteen aiheuttamia vahinkoja, laitteen vaihtamisesta aiheutuvia kustannuksia, asiakkaan tuotantotappioita, saamatta jääneitä voittoja tai muita välillisiä kustannuksia.

Takuutapauksissa on otettava yhteyttä myyjään ja esitettävä tilausvahvistus, kuormakirja, radiaattorin tunnistenumero tai jokin muu luotettava selvitys tuotteesta ja sen toimitusajankohdasta. Takuun ehtona on myös, että tavara toimitetaan aina Rettig Lämmön tarkastettavaksi kuukauden kuluessa reklamaatiopäivästä jos ei muuta ole sovittu.

